

## Política da Qualidade

A Política da Qualidade, divulgada a todos os níveis da organização da Clínica, foi definida pelo Director Geral conjuntamente com o Responsável da Qualidade e é aplicável a todas as actividades e Colaboradores. O Departamento da Qualidade é o responsável por garantir que a Política da Qualidade é entendida e implementada a todos os níveis da Clínica. A satisfação total dos Clientes é um factor essencial para a competitividade e rentabilidade da Clínica e é na persecução deste objectivo que se delinea a Política da Qualidade da Clínica Pinheiro Torres.

A Clínica Pinheiro Torres focaliza a sua Política da Qualidade nos seguintes pontos:

- Consolidar-se como uma das referências nos cuidados de saúde dentária garantindo um atendimento acima de tudo profissional, eficiente e ético;
- Procurar a satisfação permanente dos seus Clientes, apresentando um serviço de qualidade que valorize a segurança, o conforto e a acessibilidade a toda a informação clínica relevante, obtendo sempre que possível o feedback do serviço prestado;
- Optimizar os recursos disponíveis tendo como referência que o conhecimento é hoje a vantagem competitiva fundamental, aproveitando para promover o empenho de todos os colaboradores no Sistema da Qualidade;
- Assumir um papel ativo no âmbito formativo, desenvolvendo oportunidades de formação externa através de parcerias;
- Estabelecer uma relação de confiança com os fornecedores, quer de produtos quer de serviços, avaliando-os continuamente com vista à sua qualificação favorecendo deste modo o crescimento contínuo e a qualidade dos produtos ou serviços fornecidos;
- Assumir e trabalhar no sentido do cumprimento dos requisitos e melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprimento da legislação e regulamentação em vigor, acompanhando a evolução do mercado em geral, detectando oportunidades, desenvolvendo e alargando serviços, no estrito cumprimento da lei, bem como os requisitos de satisfação dos Clientes.

Porto, 18 de Janeiro de 2017



---

(J. Pinheiro Torres)

Diretor Geral

# Certificado de Conformidade

Certificate of Registration

PT12/03985

O Sistema de Gestão da Organização  
**José Maria Pinheiro Torres, Lda.**

Rua do Teatro, 61  
4150-726 PORTO

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

## NP EN ISO 9001:2008



Pelas atividades de:

**Prestação de Serviços de Medicina Dentária, incluindo as seguintes Especialidades: Implantologia, Ortodontia, Oclusão, Higiene e Prevenção, Oclusão, Odontopediatria, Periodontologia, Prótese Fixa e Removível, Dentisteria e Endodontia. Prestação de Serviços de Formação na Área da Medicina Dentária.**

**Este certificado é válido desde**

*This certificate is valid from*

**05 de agosto de 2016 até 28 de maio de 2018,**

**sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios**

*05<sup>th</sup> August 2016 until 28<sup>th</sup> May 2018, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits*

**Auditoria de Renovação a realizar antes de 28 de março de 2018**

*Re certification audit due before 28<sup>th</sup> March 2018*

**Versão 4. Certificado pela SGS desde maio de 2012**

*Issue 4. Certified with SGS since May 2012*

**IPAC**  
acreditação

A0003  
Certificação  
Sistemas de Gestão

Autorizado por:

*Authorized by*

Luís Neves

Patricia Pereira

Direção de Certificação  
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação  
Pólo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0 – 1600-546 Lisboa  
T: 217104200; F: 217157527

Pág. 1 de 1  
Page 1 of 1

